

Esszencia sarok Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) Verók Adrienn Ágnes ev (továbbiakban: Szolgáltató), és a Szolgáltató által az esszenciasarok.hu weboldalon (továbbiakban: Weboldal) keresztül nyújtott szolgáltatások, a továbbiakban: „Szolgáltatás” igénybevételének feltételeit szabályozza.

1.) A Szolgáltató adatai: Név: Verók Adrienn Ágnes egyéni vállalkozó,

Székhely, Levelezési cím: 1157 Budapest, Erdőkerülő u. 12. 10/43.

Szolgáltatás helyszíne: változó - házhoz menő vagy ideiglenes helyszín bérletek

Adószám: 90683226-1-42

Email cím: esszenciasarok@gmail.com

Bankszámlaszám: 12042847-02024538-00100003

Bank neve: Raiffeisen Bank

OTP Szép kártya szolgáltató név: Esszencia Sarok – Verók Adri

2.) Az foglalás a www.minup.io szolgáltató rendszerén keresztül történik vagy az esszenciasarok@gmail.com email címen!

3.) A Szolgáltatás leírása: A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás:

a.) Fizikai közérzetet javító szolgáltatáson belül: AromaTouch, Metamorf érintés és Access Bars kezelés, ami nem egészségügyi masszázs.

b.) Frissítő, relaxáló masszázs szolgáltatáson belül: Aromaterápiás hátmasszázs, ami nem egészségügyi masszázs.

c.) M.n.s. egyéb szabadidős tevékenység: Illatkeverés, selyemfestés, illatélmény workshopok tartása.

4.) A szerződés tárgya: Jelen szerződés alapján a Vevő megbízza a Szolgáltatót, hogy: - Résztesítse egy AromaTouch, Access Bars kezelés, Metamorf érintés, Aromaterápiás hátmasszázs valamelyikében vagy Illatélmény, Illatkeverő, selyemfestő workshopban.

5.) A szerződés létrejötte: Jelen szerződés a Szolgáltató és a Vevő – a továbbiakban együtt: „Szerződő Felek” – között www.esszenciasarok.hu weboldalon történő online időpontfoglalással, telefonos megkereséssel, emailen foglalással és annak egyértelmű visszaigazolásával, ami e-mailes visszaigazolás, 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre. Az online foglalás a www.minup.io szolgáltató rendszerén keresztül történik vagy üzenetben!

6.) Visszaigazolás: A Szolgáltató a beérkezett időpontfoglalásokat haladéktalanul megvizsgálja, és azok megérkezését visszaigazolja. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a beérkezett időpontfoglalásokat indoklás nélkül elutasítsa. Az elfogadott időpontfoglalások emailben kerülnek visszaigazolásra.

7.) Díj teljesítése: A Vevő a következő módokon fizethet a szolgáltatásokért:

- Készpénzben: A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy készpénzből nem áll mindig módjában visszaadni, így a pontos összeget a Vevőnek kell előkészítenie.

- Banki utalás: Időpont egyeztetést követően, a Szolgáltató elküldi a számlát, a Vevő elküldi az összeget a Szolgáltató számlaszámára (Verók Adrienn Ágnes, 12042847-02024538-00100003 Raiffeisen Bank), a megjegyzésbe pedig beírja a foglalásnál megadott nevét.

- OTP Szép kártya fizetés: az otpportalok.hu oldalon mindenki a saját fiókjából tud Előlegfizetést kezdeményezni, ott megtalálja az Esszencia Sarok – Verók Adri, 1157 Budapest, Erdőkerülő u. 12. szolgáltatót, melyre kezdeményezheti a fizetést, erről az esszenciasarok@gmail.com címre küldje el az igazolást!

- Ajándékutalvány beváltása – lejáratí időn belüli utalvány fogadható el! Készpénzre nem váltható és nem áll módban pénzt visszaadni belőle.

- Bérlet felhasználása: korábban vásárolt több alkalmas bérlet, lejáratí időn belüli beváltása.

8.) Számlázás: Cégeknek és magánszemélyeknek egyaránt, a Szolgáltató Átalányadózó egyéni vállalkozó. A fizetést, átutalást, egyéb fizetést követő 4 napon belül a Szolgáltató elektronikus számlát köteles kiállítani, amihez a Szolgáltatónak rendelkeznie kell a Vevő e-mail címével, lakcímének irányítószámával, utcanévvel és házszámával. Amennyiben a Vevő nem azonos a Szolgáltatást igénybe vevővel, és a Vevő és a Szerződő Felek nem találkoznak személyesen a díj megtérítésének az időpontjában, abban az esetben a Vevőnek kötelező megadnia az e-mail címét, lakcímének irányítószámát, utcanévét és házszámát, hogy a Szolgáltató teljesíteni tudja számlázási kötelezettségét. Amennyiben a Vevő nem hajlandó együtt működni, a Szolgáltató fenntartja a jogot a Szolgáltatás indoklás nélküli elutasítására.

9.) Garanciák: 100% elégedettségi garancia: Amennyiben a Vevő elégedetlen a kapott szolgáltatással, a fizetést a garanciára hivatkozva mellőzheti. Ezt a Szolgáltató köteles elfogadni és tanulni a hibájából. A garancia nem vonatkozik a bérletekre és az ajándékutalványokra. A Szolgáltató a garanciával való visszaélés gyanúja esetén fenntartja a jogot a Vevőnek való további Szolgáltatások teljesítésének elutasítására. A szabad időpontot a szolgáltató határozza meg.

10.) Szerzői jogok: A Szerződő Felek kijelentik, hogy a www.esszenciasarok.hu weblapon és minden egyéb, a Szolgáltatóhoz köthető anyag a Szolgáltató tulajdonát képezi. A szerző jogainak megsértése jogi következményeket és pénzbírságot vonhat maga után.

11.) Késés/Időpont lemondás

11.1.) Késés: Amennyiben a Vevő késik, a Vevőnek joga van dönteni, hogy vállalja az esetleges rövidített időtartamú Szolgáltatást, vagy eláll a Szolgáltatástól. Amennyiben eláll a szolgáltatástól, az 24 órán belüli lemondásnak minősül, ezután a 11.2) pontban foglaltak lépnek érvénybe.

11.2) Lemondás: A Vevő bármikor elállhat a Szolgáltatástól. A Vevő köteles erről a Szolgáltatót a lefoglalt időpont előtt legkésőbb 24 órával tájékoztatni. 24 órán belül lemondott szolgáltatás díj 50%-a felszámolásra kerül. Előrefizetés esetén a másik 50% visszafizetésre kerül a számlázással egyidejűleg, fizetlenség esetén sima átutalásos számla kerül kiállításra a díj 50%-ról, amit a Vevő köteles kifizetni. Időpont foglalással a Vevő ezt a kötelezettséget automatikusan elfogadja. Amennyiben a Vevő nem jelzi a lemondást,

abban az esetben a Szolgáltatónak joga van elutasítani a Vevő minden további időpont foglalási kérelmeit.

Amennyiben a Szolgáltató mondja le a szolgáltatást és már megtörtént az előrefizetés, akkor kereshetnek egy másik időpontot vagy visszafizetésre kerül a teljes összeg!

12.) Panaszkezelés A Vevő a Szolgáltatással kapcsolatos panaszait a Szolgáltató következő elektronikus levelezési címére küldheti: esszenciasarok@gmail.com

13.) Ellenjavallatok: A Vevő köteles tájékoztatni a Szolgáltatót, amennyiben a felsoroltak közül bármelyik ellenjavallattal rendelkezik. Az online időpontfoglalásnál egy kérdőív kerül kiküldésre vagy telefonos egyeztetés történik, melyben visszajelezhet a Vevő bármit. Amennyiben nem tájékoztatja a Vevő a Szolgáltatót, abban az esetben az esetlegesen okozott károkért a Szolgáltató felelősségre nem vonható. Amennyiben a helyszínen derül ki, hogy ellenjavallat van, de a Vevő elhallgatta ezt korábban, akkor 11.2. pont Lemondás szabály lép érvénybe, a szolgáltatás nem teljesül, de a díj 50%-t a Vevő kifizeti.

Amennyiben a Vevő rendelkezik valamely ellenjavallattal, a Szolgáltató belátása esetén elállhat a Szolgáltatás teljesítése mellől. Amennyiben a Vevő tájékoztatja a Szolgáltatót, hogy rendelkezik valamelyik ellenjavallattal, és ragaszkodik a Szolgáltatás teljesítéséhez, az esetben a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

Ellenjavallatok – akut gyulladás – daganatos megbetegedés – fertőző betegség – fertőző bőrbetegség – friss trauma pl.: törés, rándulás, ficam, izom és szalagszakadás – heveny reumatikus folyamatok – lázas állapot – menzesz első 3 napja – műtétek utáni lábadozási időszak – nem kezelt, kiugróan magas vérnyomás – nem kompenzált szívpanaszok – perifériás keringési problémák pl.: érszűkület – fekély – visszér bántalmak – mélyvénás trombózis – sebek, hámsérülés – szellemileg sérült beteg – TBC – terhesség, szoptatás...

14.) Záró rendelkezések: A jelen szerződés a benne szabályozott jogviszony tekintetében a Szerződő Felek teljes megállapodását tartalmazza, és bármely esetleges korábbi szóbeli vagy írásbeli megállapodást hatálytalanít.