

Esszencia sarok Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) Verók Adrienn Ágnes (továbbiakban: Szolgáltató), és a Szolgáltató által az esszenciasarok.hu weboldalon (továbbiakban: Weboldal) keresztül nyújtott szolgáltatások, a továbbiakban: „Szolgáltatás” igénybevételének feltételeit szabályozza.

1.) A Szolgáltató adatai:

Név: Verók Adrienn Ágnes egyéni vállalkozó (új KATA)

Székhely, Levelezési cím: 1157 Budapest, Erdőkerülő u. 12. 10/43.

Adószám: 65931930-1-42

Email cím: esszenciasarok@gmail.com

Bankszámlaszám: 10918001-00000084-33810009

Bank neve: Unicredit Bank

OTP Szép kártya szolgáltató név: Esszencia Sarok – Verók Adri

2.) Az foglalás a www.minup.io szolgáltató rendszerén keresztül történik!

3.) A Szolgáltatás leírása

A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás a Fizikai közérzetet javító szolgáltatáson belül az Esszencia érintés és Access Bars kezelés, ami nem egészségügyi masszázs.

4.) A szerződés tárgya Jelen szerződés alapján a Vevő megbízza a Szolgáltatót, hogy:

- Részesítse egy Esszencia érintés vagy
- Access Bars kezelésben.

5.) A szerződés létrejötte Jelen szerződés a Szolgáltató és a Vevő – a továbbiakban együtt: „Szerződő Felek” – között www.esszenciasarok.hu weboldalon történő online időpontfoglalással és annak egyértelmű visszaigazolásával, ami e-mailes visszaigazolás, 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre.

Az online foglalás a www.minup.io szolgáltató rendszerén keresztül történik!

6.) Visszaigazolás

A Szolgáltató a beérkezett időpontfoglalásokat haladéktalanul megvizsgálja, és azok megérkezését visszaigazolja. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a beérkezett időpontfoglalásokat indoklás nélkül elutasítsa. Az elfogadott időpontfoglalások emailben kerülnek visszaigazolásra.

7.) Díj teljesítése:

A Vevő a következő módokon fizethet a szolgáltatásokért:

- Készpénzben: A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy készpénzből nem áll mindig módjában visszaadni, így a pontos összeget a Vevőnek kell előkészítenie.

- Banki utalás: Időpont egyeztetést követően, a Vevő elküldi az összeget a Szolgáltató számlaszámára (Verók Adrienn Ágnes, 10918001-00000084-33810009 Unicredit Bank), a megjegyzésbe pedig beírja a foglalásnál megadott nevét. Ez az átutalás a helyszínen is megtörténhet, illetve előre is!

- OTP Szép kártya fizetés: az otpportalok.hu oldalon mindenki a saját fiókjából tud Előlegfizetést kezdeményezni, ott megtalálja az Esszencia Sarok – Verók Adri, 1157 Budapest, Erdőkerülő u. 12. szolgáltatót, melyre kezdeményezheti a fizetést, erről az esszenciasarok@gmail.com címre küldje el az igazolást!

A helyszínen a www.otpportalok.hu oldalon be tud lépni a Szolgáltató a fiókjába, így a Vevő a kártyaadatok beírásával is tud fizetni. Ezt a Szolgáltató az akadozó internetforgalom miatt esetlegesen visszautasíthatja, ebben az esetben helyi utalás vagy készpénzes fizetés lehetséges!

- Ajándékutalvány

8.) Számlázás

Mivel az új Kata tv. hatálya alá tartozik a Szolgáltató, ezért kizárólag magánszemélynek áll módjában számlázni, ezt ha Vevő vállalkozás/cég, vegye figyelembe, hogy a cége/vállalkozása számára nem, csakis mint magánszemélynek történik majd a számlázás. Utólagos reklamációnak nincs helye!

A fizetést, átutalást, egyéb fizetést követő 4 napon belül a Szolgáltató elektronikus számlát köteles kiállítani, amihez a Szolgáltatónak rendelkeznie kell a Vevő e-mail címével, lakcímének irányítószámával, utcanévvel és házzámával. Amennyiben a Vevő nem azonos a Szolgáltatást igénybe vevővel, és a Vevő és a Szerződő Felek nem találkoznak személyesen a díj megtérítésének az időpontjában, abban az esetben a Vevőnek kötelező megadnia az e-mail címét, lakcímének irányítószámát, utcanévét és házzámát, hogy a Szolgáltató teljesíteni tudja számlázási kötelezettségét.

Amennyiben a Vevő nem hajlandó együtt működni, a Szolgáltató fenntartja a jogot a Szolgáltatás indoklás nélküli elutasítására.

9.) Garanciák 100% elégedettségi garancia:

Amennyiben a Vevő elégedetlen a kapott szolgáltatással, a fizetést a garanciára hivatkozva mellőzheti. Ezt a Szolgáltató köteles elfogadni és tanulni a hibájából. A garancia nem vonatkozik a bérletekre és az ajándékutalványokra. A Szolgáltató a garanciával való visszaélés gyanúja esetén fenntartja a jogot a Vevőnek való további Szolgáltatások teljesítésének elutasítására. A szabad időpontot a szolgáltató határozza meg.

10.) Szerzői jogok

A Szerződő Felek kijelentik, hogy a www.esszenciasarok.hu weblapon és minden egyéb, a Szolgáltatóhoz köthető anyag a Szolgáltató tulajdonát képezi. A szerző jogainak megsértése jogi következményeket és pénzbírságot vonhat maga után.

11.) Késés/Időpont lemondás

11.1.) Késés

Amennyiben a Vevő késik, a Vevőnek joga van dönteni, hogy vállalja az esetleges rövidített időtartamú Szolgáltatást, vagy eláll a Szolgáltatástól. Amennyiben eláll a szolgáltatástól, az 24 órán belüli lemondásnak minősül, ezután a 11.2) pontban foglaltak lépnek érvénybe.

11.2) Lemondás

A Vevő bármikor elállhat a Szolgáltatástól. A Vevő köteles erről a Szolgáltatót a lefoglalt időpont előtt legkésőbb 24 órával tájékoztatni. **24 órán belül lemondott szolgáltatás díj 50%-a felszámolásra kerül.** Előrefizetés esetén a másik 50% visszafizetésre kerül a számlázással egyidejűleg, fizetetlenség esetén sima átutalásos számla kerül kiállításra a díj 50%-ról, amit a Vevő köteles kifizetni.

Időpont foglalással a Vevő ezt a kötelezettséget automatikusan elfogadja. Amennyiben a Vevő nem jelzi a lemondást, abban az esetben a Szolgáltatónak joga van elutasítani a Vevő minden további időpont foglalási kérelmeit

Amennyiben a Szolgáltató mondja le a szolgáltatást és már megtörtént az előrefizetés, akkor kereshetnek egy másik időpontot vagy visszafizetésre kerül az összeg!

12.) Panaszkezelés

A Vevő a Szolgáltatással kapcsolatos panaszait a Szolgáltató következő elektronikus levelezési címére küldheti: esszenciasarok@gmail.com

13.) Ellenjavallatok

A Vevő köteles tájékoztatni a Szolgáltatót, amennyiben a felsoroltak közül bármelyik ellenjavallattal rendelkezik. Az online időpontfoglalásnál egy kérdőív kerül kiküldésre, melyben visszajelezhet a Vevő bármit. Amennyiben nem tájékoztatja a Vevő a Szolgáltatót, abban az esetben az esetlegesen okozott károkért a Szolgáltató felelősségre nem vonható. Amennyiben a Vevő rendelkezik valamely ellenjavallattal, a Szolgáltató belátása esetén elállhat a Szolgáltatás teljesítése mellől. Amennyiben a Vevő tájékoztatja a Szolgáltatót, hogy rendelkezik valamelyik ellenjavallattal, és ragaszkodik a Szolgáltatás teljesítéséhez, az esetben a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

Ellenjavallatok

– akut gyulladás – daganatos megbetegedés – fertőző betegség – fertőző bőrbetegség – friss trauma pl.: törés, rándulás, ficam, izom és szalagszakadás – heveny reumatikus folyamatok – lázas állapot – menzesz első 3 napja – műtétek utáni lábadozási időszak – nem kezelt, kiugróan magas vérnyomás – nem kompenzált szívpanaszok – perifériás keringési problémák pl.: érszűkület – fekély – visszér bántalmak – mélyvénás trombózis – sebek, hámiány – szellemileg sérült beteg – TBC – terhesség, szoptatás...

14.) Záró rendelkezések

A jelen szerződés a benne szabályozott jogviszony tekintetében a Szerződő Felek teljes megállapodását tartalmazza, és bármely esetleges korábbi szóbeli vagy írásbeli megállapodást hatálytalanít.